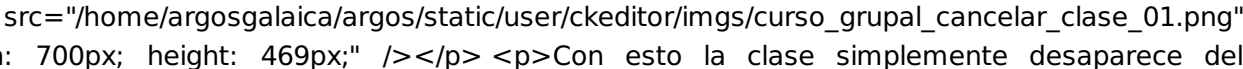


Cancelar una clase particular grupal

Para cancelar una clase particular grupal lo que hacemos es:

- Nos vamos a Escolar: Cursos y abrimos el curso en cuestión.
- Nos vamos a la solapa Horarios y nos ubicamos en el mes donde se produce la cancelación.
- Pulsamos sobre la clase (1) para abrir la ficha de esa hora.
- Pulsamos sobre el botón cancelar clase (2).



Con esto la clase simplemente desaparece del horario.

PREGUNTAS FRECUENTES

- ¿Se cobra esa clase a los alumnos?** No, porque como el programa calcula por horas, y esa hora se ha borrado, el importe total no la tendrá en cuenta.
- ¿Qué sucede si ya le he emitido un albar o factura antes de la cancelación?** Entonces sí que se le habrá cobrado, porque ya hemos emitido el documento de pago. Tendremos que hacer una factura rectificativa o, si tenemos el material de bonos, crear un bono con el número de clases (o el importe) de la clase anulada, para que luego el alumno lo pueda usar en un mes siguiente.
- Si la clase se compensa con otra el mismo mes ¿es necesario hacer un bono o una factura rectificativa?** No, porque en ese caso no hablamos de una cancelación, sino de un movimiento de clase, que [se explica aquí](https://argosgalaica.com/ayuda/tema/741).